

Privacy- en Cookie verklaring

Greenfield Makelaardij & Greenfield Vastgoed Management

1. Wie zijn wij?

Greenfield Makelaardij en Greenfield Vastgoed Management zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Contactgegevens:

Greenfield Makelaardij & Greenfield Vastgoed Management

info@greenfieldmakelaardij.nl

0182-604069

Parelhoenhof 5

2872 BC Schoonhoven

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of deze zelf aan ons verstrekt, zoals:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Gegevens over woningen waarin u interesse toont
- IP-adres
- Gegevens over websitegebruik
- Overige gegevens die u actief verstrekt (bijv. via formulieren)

3. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aanbieden en uitvoeren van makelaars- en vastgoedmanagementdiensten
- Het tonen en beheren van woningaanbod
- Contact opnemen naar aanleiding van aanvragen of bezichtigingen
- Administratieve en contractuele afhandeling
- Verbetering van onze website en dienstverlening
- Naleving van wettelijke verplichtingen

Grondslagen:

- Toestemming
- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang

4. Gebruik van Realworks

Voor het beheren van woningaanbod, klantgegevens, formulieren en communicatie maken wij gebruik van Realworks (makelaarssoftware).

Via Realworks worden onder andere verwerkt:

- contact- en aanvraaggegevens;
- bezichtigingsverzoeken;
- correspondentie en woninginformatie.

Realworks treedt op als verwerker. Met Realworks is een verwerkersovereenkomst gesloten conform de AVG.

5. Gebruik van Funda

Woningen worden via Realworks en onze website doorgeplaatst naar Funda. Wanneer u woningen bekijkt of reageert via Funda, verwerkt Funda persoonsgegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

Wij ontvangen uitsluitend de gegevens die nodig zijn voor verdere contactafhandeling. Voor meer informatie verwijzen wij naar de privacyverklaring van Funda.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld met:

- Realworks
- Funda
- Hosting- en IT-dienstverleners
- Administratieve of juridische dienstverleners

Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

7. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies.

7.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van de website worden opgeslagen op uw apparaat.

7.2 Welke cookies gebruiken wij?

Functionele cookies

Noodzakelijk voor het functioneren van de website, zoals woningoverzichten en formulieren.

Analytische cookies

Worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Marketing- en trackingcookies

Worden gebruikt om relevante advertenties te tonen. Deze cookies worden alleen geplaatst na uw toestemming.

Cookies via Realworks en Funda

Via koppelingen met Realworks en Funda kunnen cookies worden geplaatst om woningpresentaties correct weer te geven en statistieken te verzamelen. Voor niet-noodzakelijke cookies wordt vooraf toestemming gevraagd.

8. Toestemming en cookie-instellingen

Bij uw eerste bezoek aan de website vragen wij via een cookiebanner toestemming voor het plaatsen van niet-essentiële cookies. U kunt uw voorkeuren op elk moment aanpassen of intrekken.

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

10. Uw rechten

U heeft het recht om:

- persoonsgegevens in te zien;
- gegevens te corrigeren of te laten verwijderen;
- toestemming in te trekken;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen.

U kunt hiervoor contact opnemen via de bovenstaande contactgegevens.

11. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

12. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact met ons opnemen. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen

Deze privacy- en cookieverklaring kan worden gewijzigd. Wij adviseren u deze verklaring regelmatig te raadplegen.

